



## هزاربار

سامانه یکپارچه اعلام بار مجازی



سهند رایانه کویریزد  
شرکت مهندسی نرم افزار

تهیه و تدوین

واحد تولید مستندات شرکت سهند

۲	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

## ورود به حساب کاربری:

در مرحله اول وارد سایت <https://1000bar.ir> شوید دکمه ورود را بزنید.



تصویر ۱- شرکت باربری- ورود

سپس جهت ورود نام کاربری پسورد که از قبل به شما داده شده است را وارد نمایید و ورود به سامانه را کلیک نمایید.

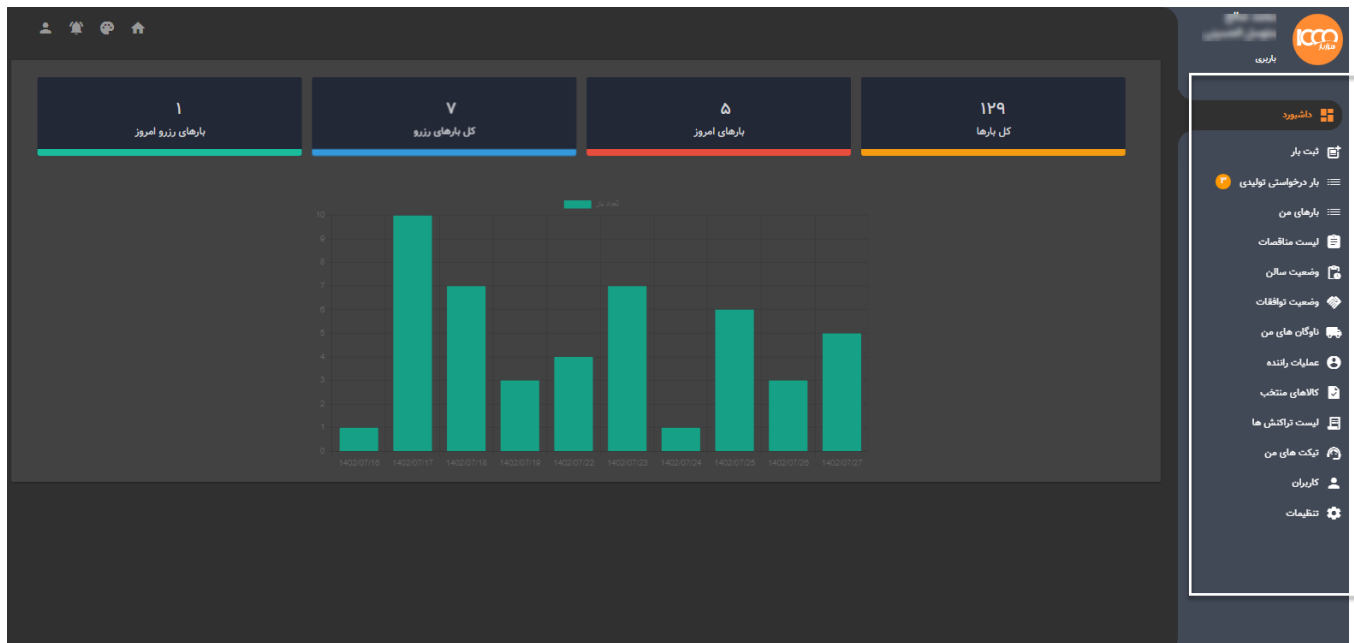


تصویر ۲- شرکت باربری- ورود ۲

۳	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰	آموزش کاربری

پس از زدن دکمه ورود می توانید داشبورد حساب کاربری خود را مشاهده نمایید.

**داشبورد حساب کاربری:** پس از ورود به حساب کاربری، صفحه داشبورد برای شما باز می شود. در این صفحه شما می توانید یک نمای کلی از وضعیت شرکت باربری خود را مانند کل بارها، بارهای امروز، کل بارهای جذب شده، بارهای جذبی امروز را مشاهده نمایید.



تصویر ۳- شرکت باربری \_ داشبورد

در این صفحه شما می توانید یک نمای کلی از حساب کاربری خود را مشاهده نمایید. در گوشه بالا سمت چپ دو آیکون مشاهده می کنید. آیکون مربوط به پروفایل کاربری شماست که با کلیک روی آن می توانید عکس و جزییات حساب کاربری خود را مشاهده و اطلاعات آن را ویرایش نمایید. همچنین در پایان زمانی که بخواهید از حساب خود خارج شوید، می توانید از گزینه خروج از حساب در این قسمت استفاده نمایید.

آیکون برای تغییر رمز می باشد و با کلیک بروی این دکمه صفحه رو به رو نمایش داده میشود. **نکته:** حتما توجه داشته باشید که رمز عبور باید شامل حروف و اعداد باشد.

### تغییر رمز

رمز عبور فعلی \*


رمز عبور باید شامل حروف و اعداد باشد.

رمز عبور جدید \*

رمز عبور باید شامل حروف و اعداد باشد.

تکرار رمز \*

تصویر ۴- شرکت باربری \_ تغییر رمز

آیکون  مربوط به تغییر رنگ پنل حساب کاربری است و شامل دو حالت تاریک و روشن است که می توانید به دلخواه انتخاب نمایید.

در گوشه بالا سمت راست می توانید نام کاربری و نقش سازمانی خود را مشاهده نمایید. در پایین آن هم منوهای مختلفی وجود دارد که برای هر حساب کاربری گزینه های متفاوتی دارد.

## منوهای کاربری شرکت باربری:

- ۱- **ثبت بار:** در این منو شرکت باربری می تواند بارها را ثبت نماید. اگر نیاز به توضیحاتی درباره محموله باشد، می تواند آن را اضافه نماید. حتی می تواند شرکت تولیدی که مایل به انتقال بار آن می باشد را مشخص نماید.
- ۲- **بار درخواستی تولیدی:** در این منو درخواست حمل بارهای شرکت های تولیدی مشاهده می گردد.
- ۳- **بارهای من:** در این منو بارهای با وضعیت تأیید شده نشان داده می شود و مدیر یا مسئول مربوطه می تواند بارها را جهت نمایش به سالن اعلام بار ارسال نماید.
- ۴- **لیست مناقصات:** در حال راه اندازی
- ۵- **وضعیت سالن:** در این منو لیست بارهایی که به سالن ارسال شده است مشاهده می شود. که باربری می تواند عملیاتی مانند امکان جذب بار به صورت دستی، لغو بار و ... را بر روی بار انجام داده یا لیست رانندگانی که بار را جذب کرده اند مشاهده نماید.
- ۶- **وضعیت توافقات:** در این منو لیست بارهای توافق شده با رانندگان قابل مشاهده است.
- ۷- **ناوگان های من:** در این منو لیست ناوگان های باربری مشاهده می شود.
- ۸- **عملیات راننده:** در این منو جستجو راننده و ثبت نام راننده از طریق باربری امکان پذیر می باشد.
- ۹- **کالاهای منتخب:** در این منو لیست کالاهای منتخب نمایش داده می شود و امکان ثبت کالا وجود دارد.
- ۱۰- **لیست تراکنش ها:** در این بخش لیست تراکنش های مالی به شما نمایش داده می شود.
- ۱۱- **تیکت های من:** در صورت نیاز به مطرح کردن سؤال یا گزارش ایراد یا ارائه پیشنهاد می توانید از این بخش با پشتیبانی سامانه در ارتباط باشید.
- ۱۲- **کاربران:** امکان اضافه یا حذف و مدیریت کاربران از این بخش امکان پذیر می باشد.
- ۱۳- **تنظیمات:** انجام تنظیمات مربوط به باربری از این منو امکان پذیر می باشد.



۵	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

### ۱- ثبت بار : در این بخش شرکت باربری می تواند بارها را ثبت نماید.

شرکت باربری باید اطلاعات آدرس مبدأ (محل بارگیری کالا یا محصول) و آدرس مقصد (محل تخلیه کالا یا محصول) و مشخصات بار شامل: نوع کالا و بسته بندی آن، نوع ناوگان، نوع و تعداد بارگیر، تناژ و ارزش محموله، کرایه و شرایط بار را در این قسمت ثبت نماید. اگر نیاز به توضیحاتی درباره محموله باشد، می تواند آن را اضافه نماید.

در نهایت با تکمیل فیلدهای ضروری و زدن دکمه ثبت بار، این بار به لیست بارهای شرکت اضافه می شود.

تصویر ۶\_ شرکت باربری\_ ثبت بار

**نکته:** می توانید برای وارد کردن محل بارگیری و محل تخلیه از دکمه افزودن لوکیشن برای موقعیت مکانی دقیق تر استفاده کنید.

**نکته:** توجه داشته باشید که نوع کالا باید حتماً از لیست بارهای موجود انتخاب شود. از ثبت کالا دستی خودداری نمایید.

آیکون در ردیف نوع کالا که با عنوان بارهای انتخابی نمایش داده شده است بدین صورت عمل میکند که شما باید در منوی کالاهای منتخب کالاهایی که به تعداد دفعات زیاد ثبت بار انجام می دهید را با نوع بسته بندی به این منو اضافه کنید

و در هنگام ثبت بار با کلیک بروی این آیکون کالای مورد نظر خود را انتخاب کنید. با کلیک بروی این آیکون بارهای انتخابی صفحه رو به رو نمایش داده میشود.

لیست بارها		
نام کالا	نوع بسته بندی	عملیات
محصولات پلاستیکی	کارتن	انتخاب بار
محصولات کشاورزی	گونی	انتخاب بار

تصویر ۷\_ شرکت باربری\_ بارهای انتخابی

۶	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

در سمت چپ صفحه بالا دکمه‌ای به نام تاریخچه بار وجود دارد که با زدن بر روی آن بارهای که اخیر ثبت شده است را به شما نمایش می‌دهد و در قسمت عملیات با انتخاب تیک جلوی هر بار اطلاعات بار را به طور کامل در قسمت ثبت بار برای کاربر می‌آورد.

تاریخ ثبت	نام کالا	مبدا	مقصد	ناوگان	عملیات
۱۴۰۲/۰۴/۲۱ ۱۱:۳۸	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۱۰/۱۰ ۱۰:۴۲	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۴:۲۵	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۴:۰۰	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۵۷	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۵۵	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۰:۴۴	کنستاتره سنگ آهن	مروست-پل باهنر	بندرعباس-لب دریا	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۰۸:۴۸	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓
۱۴۰۱/۰۸/۱۱ ۱۱:۲۷	کنستاتره سنگ آهن	مروست-کنار کارخانه فولاد	نیشابور-فولاد نیشابور	تریلر	✓

تصویر ۸\_ شرکت باربری\_تاریخچه بار

در فیلد نوع حمل دو گزینه وجود دارد که شامل ناوگان های سالن و ناوگان های انتخابی می باشد در صورت تمایل به حمل بار با ناوگان های من (باربری) می باشید از ناوگان های انتخابی استفاده کنید.

نوع ناوگان: **ناوگان های انتخابی**

توجه: در نظر داشته باشید درخواست بدون اعلام بار برای راننده ها و ناوگان هایی که در هزاربار ثبت نام نکرده اند فقط یکبار امکان پذیر می باشد و برای دفعه دوم می بایست راننده و ناوگان در هزاربار ثبت نام شده باشد.

تصویر ۹\_ شرکت باربری\_فیلدهای ثبت بار

۷	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

**اطلاعات تکمیلی:** در انتخاب گزینه اطلاعات تکمیلی می‌توانید اطلاعات صاحب بار، توضیحاتی در مورد ساعت بارگیری و غیره را به صورت کامل وارد کنید و در ادامه گزینه **بدون اعلان بار** را مشاهده می‌کنید.

در انتخاب گزینه **بدون اعلان بار**، بار در سالن نمایش داده نمی‌شود و بار برای راننده ای که اطلاعاتش را در فیلد های درخواستی وارد میکنید جذب خواهد شد.

**نکته:** توجه داشته باشید که بار بدون اعلان بار را فقط یک مرتبه می‌توانید برای راننده ثبت نام نشده در سامانه هزاربار ثبت کنید برای مرتبه های بعدی باید حتما راننده ثبت نام شده باشد.

**نکته:** برای امکان ثبت بار بدون اعلان بار باید برای شما مجوز بر اساس کالا و مقصد ثبت شود.

**۲- بار درخواستی تولیدی:** در این منو لیست بارهای ثبت شده توسط شرکت تولیدی ثبت شده است که در این قسمت می‌توانید بار مورد نظر را با توضیحات تأیید یا رد کنید.

تصویر ۱۰- شرکت باربری\_بار درخواستی تولیدی

**نکته:** بارها در صورت رد بار و تایید بار از لیست بارهای ارسالی تولیدی خارج میشود و اگر بار تایید شده باشد به لیست بارهای من انتقال پیدا خواهد کرد.

**نکته:** در باکس جستجو نیز می‌توانید با موارد ( نوع بار و نوع بارگیر ) جستجو انجام دهید.

تصویر ۱۱- شرکت باربری\_بخش جستجو بارهای درخواستی تولیدی

۸	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

**تأیید بار:** پس از زدن دکمه تأیید بار، صفحه زیر باز می شود که می توانید بار را تأیید و ارسال مستقیم به سالن بزنید. قبل از اینکار می بایست کرایه و شرایط بار را حتماً تعیین نمایید. دقت داشته باشید قیمت ها براساس تومان می باشد.

تصویر ۱۲\_ شرکت باربری \_ تأیید بار

**نکته:** توجه داشته باشید که پایانه و سالن مورد نظر خود را بررسی کرده و سپس تأیید را بزنید.

**نکته:** توجه داشته باشید که موارد صافی کرایه و ارزش محموله حتماً باید وارد شود در غیر اینصورت دکمه تأیید بار غیرفعال خواهد بود.

**نکته:** در صورتی که در چندین پایانه فعالیت دارید پایانه مورد نظر را تغییر داده سپس سالن مدنظر در پایانه را انتخاب کنید.

**نکته:** در صورت شرایط بار طبق توضیحات ذیل اقدام کنید.

**شرایط بار:** در ثبت بار شرایط هر بار انتخاب میشود، باربری میتواند در این بخش شرایط بار را تغییر دهد یا شرطی برای بار اضافه کند.

**تایید و ارسال به سالن:** این گزینه پس از تأیید بار را مستقیماً به سالن ارسال میکند و در اولین شیفت پس از تأیید نمایش داده میشود.



**۳- بارهای من:** در این منو کل بارهای ثبت شده را با اطلاعاتی نظیر ( وضعیت بار ، تاریخ ثبت ، کرایه بار ، آمار جذب و ... ) نشان داده می شود و شما می توانید از طریق آیکن ➤ در ستون عملیات، هر بار را جهت نمایش به سالن اعلام بار ارسال نمایید.

**نکته:** برای ارسال به سالن نیاز هست کیف پول شما شارژ داشته باشد.

در نظر داشته باشید این مبلغ در هنگام ارسال بار به سالن از کیف پول شما خارج خواهد شد و در هنگام توافق با راننده از کیف پول شما کسر خواهد گردید.

شناسه	وضعیت	کالا	تاریخ ثبت	نوع ناوگان	تعداد	تأخر (تن)	مبدا	مقصد	صافی کرایه (تومان)	آمار جذب	عملیات
۲۰۳۲۴	●	سنگ نمک	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۴:۰۸	بونکر	۱	۱ - ۳	مروست	اقبالیه	۴۵,۶۴۶	۱	جزئیات بار
۲۰۳۲۳	●	سنگ نمک	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۴:۰۷	بونکر	۱	۱ - ۳	مروست	ایران	۱,۰۰۰	۱	جزئیات بار
۲۰۳۲۲	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۴:۰۰	تریلر	۵۰	۲۲ - ۲۴	مروست	نیشابور	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	در حال بررسی
۲۰۳۲۱	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۵۷	تریلر	۵۰	۲۲ - ۲۴	مروست	نیشابور	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	گزارشات بار
۲۰۳۲۰	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۵۵	تریلر	۵۰	۲۲ - ۲۴	مروست	نیشابور	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	گزارشات بار
۲۰۳۱۹	●	سنگ آهک	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۵۴	تریلر	۴	۵ - ۶	مروست	تهران	۵,۲۰۰,۰۰۰	۴	گزارشات بار
۲۰۳۱۸	●	سنگ آهک	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۴۱	تریلر	۴	۵ - ۶	مروست	تهران	۵,۵۴۵	۴	گزارشات بار
۲۰۳۱۷	●	سنگ آهک	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۳:۲۹	تریلر	۴	۵ - ۶	مروست	تهران	۵,۵۴۵	۴	بار لغو شده
۲۰۳۱۰	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۱۰:۴۴	تریلر	۱۰	۲۰ - ۲۲	مروست	بندرعباس	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۳ ۶ ۱	بار توافق شده
۲۰۳۰۹	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۴ ۰۸:۴۸	تریلر	۵۰	۲۲ - ۲۴	مروست	نیشابور	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۵۰	بار توافق شده
۲۰۳۰۶	●	سنگ آهک	۱۴۰۱/۰۸/۱۱ ۱۳:۳۷	تریلر	۴	۵ - ۶	مروست	تهران	۵,۵۴۵	۴	ارسال به سالن
۲۰۳۰۵	●	کنسانتره سنگ آهن	۱۴۰۱/۰۸/۱۱ ۱۱:۲۷	تریلر	۵۰	۲۲ - ۲۴	مروست	نیشابور	۱۳,۰۰۰,۰۰۰	۲۷ ۳	بار رزرو شده

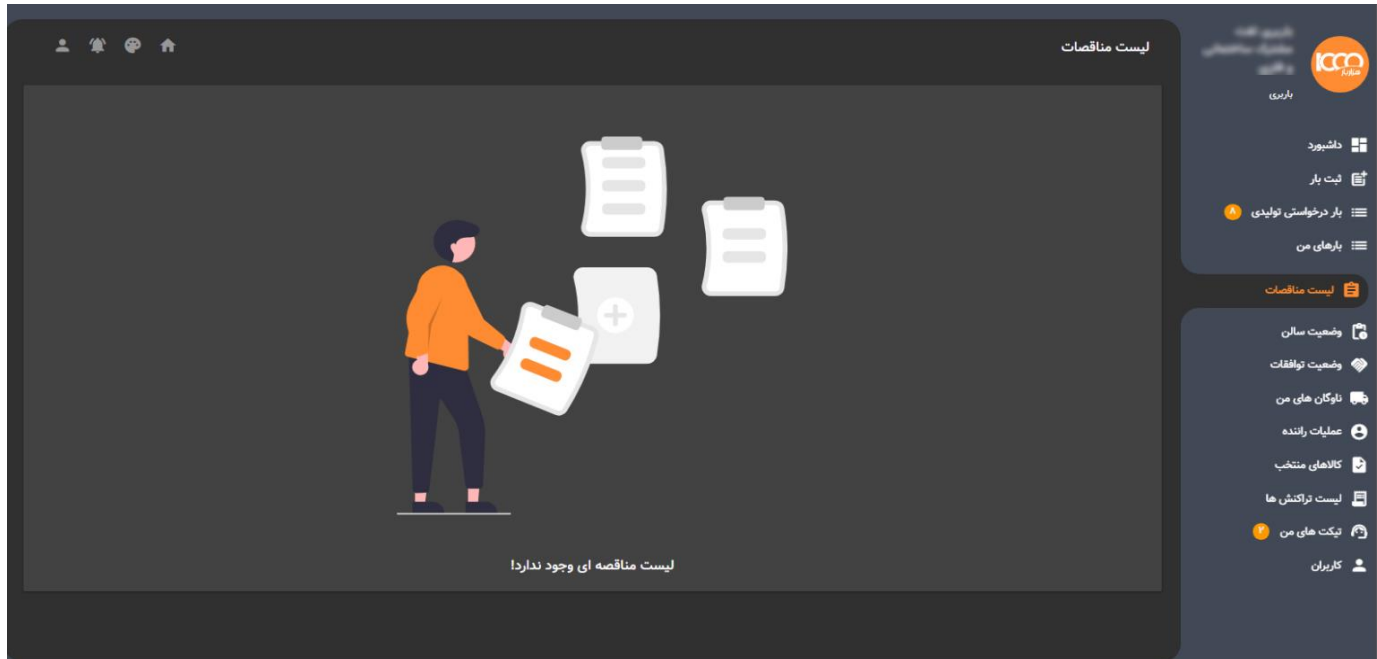
تصویر ۱۳\_ شرکت باربری\_ لیست بارهای من

و در بخش وضعیت با مواردی که در عکس زیر مشاهده میکنید میتوانید جستجو انجام دهید.

آماده ارسال به سالن	نمایش	آماده ارسال به سالن : مواردی که هنوز به سالن ارسال نشده اند و با وضعیت	●
ارسال به سالن	داده میشود.	ارسال به سالن : مواردی که به سالن ارسال شده و با وضعیت	●
رد توسط ممیز	مشخص میشود.	انتظار تایید پایانه : بارهایی توسط باربری ثبت شده است قبل از ارسال به سالن در انتظار	●
مناقصه	انتظار تایید پایانه قرار میگیرند و با وضعیت	تایید پایانه قرار میگیرند و با وضعیت	●
بدون اعلان بار	رد توسط پایانه : بارهایی که توسط پایانه رد میشوند و با وضعیت	رد توسط پایانه : بارهایی که توسط پایانه رد میشوند و با وضعیت	●
	نمایش داده میشود.	رد توسط ممیز : اگر باری قبل از ارسال به سالن توسط ممیز رد شود با وضعیت	●

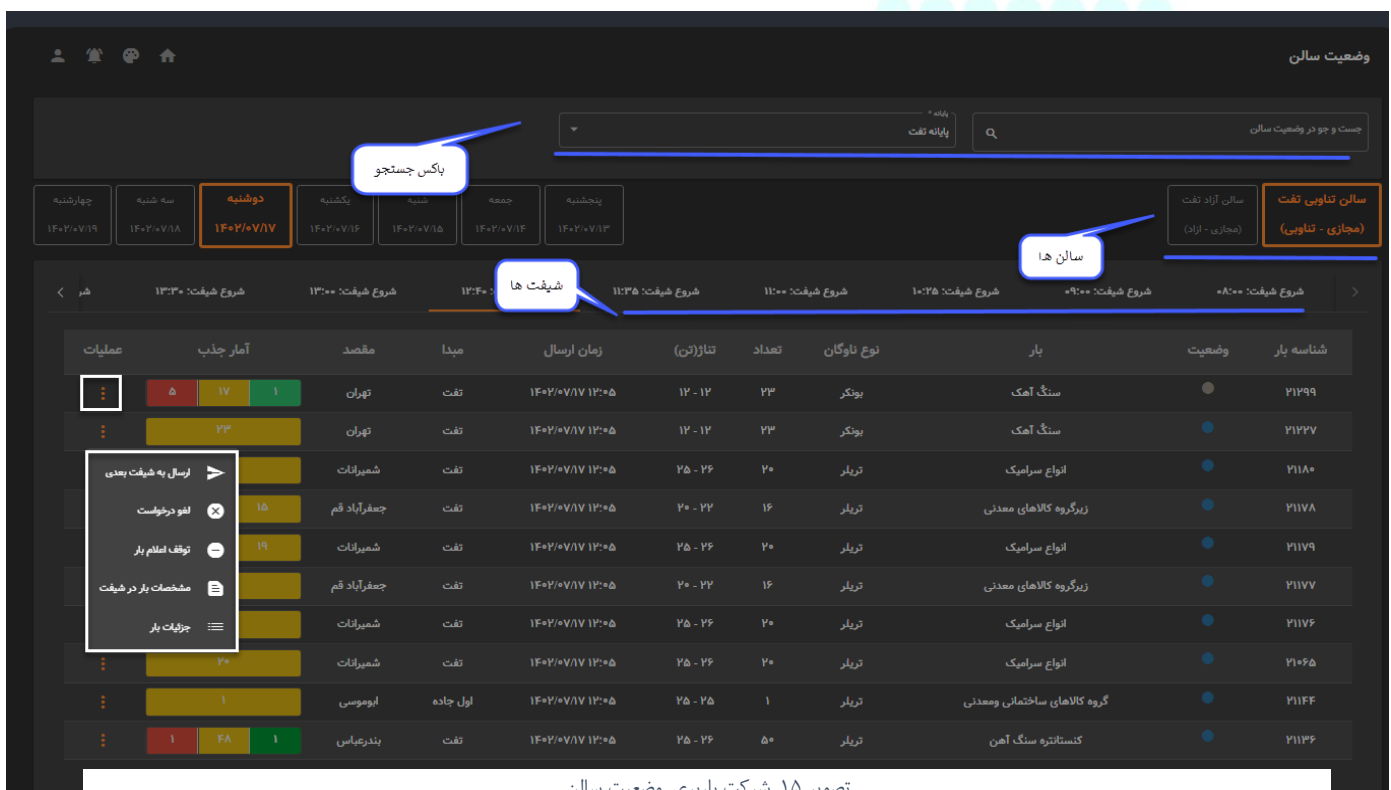
۱۰	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۴- **لیست مناقصات:** بارهایی که از سمت باربری در لیست مناقصه قرار میگیرند در این لیست مشاهده میشود تا باربری مبلغ پیشنهادی خود را وارد کرده و ارسال کند.  
پس از بررسی تولیدی، در صورت تایید مبلغ پیشنهادی، بار موردنظر برای باربری ارسال خواهد شد.



تصویر ۱۴\_ شرکت باربری\_ لیست مناقصات

۵- **وضعیت سالن:** بارها پس از ارسال توسط باربری به پایانه در این بخش مشاهده می شود. در قسمت وضعیت سالن که شامل جستجو، فیلتر پایانه، فیلتر سالن، شیفت ها، آمار جذب بار و ... است می توان آمار کلی از بارهای موجود در سالن را مشاهده کرد



تصویر ۱۵\_ شرکت باربری\_ وضعیت سالن

۱۱	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰	آموزش کاربری

**باکس جستجو:** در باکس جست و جو در وضعیت سالن میتوانید با موارد (نوع بار ، نوع بارگیر ، محل تخلیه ) و از بخش پایانه و سالن نیز انتخاب و جستجو انجام دهید.

**نکته:** از باکس های روزهای هفته به همراه تاریخ با کلیک کردن میتوانید وضعیت بارهای روزهای قبل و بعد را نیز مشاهده کنید.

**نکته:** از ردیف شیفته ها نیز میتوانید شیفته ها را دقیق مشاهده کرده و بارهای موجود در آن شیفته را نیز تعیین تکلیف کنید.

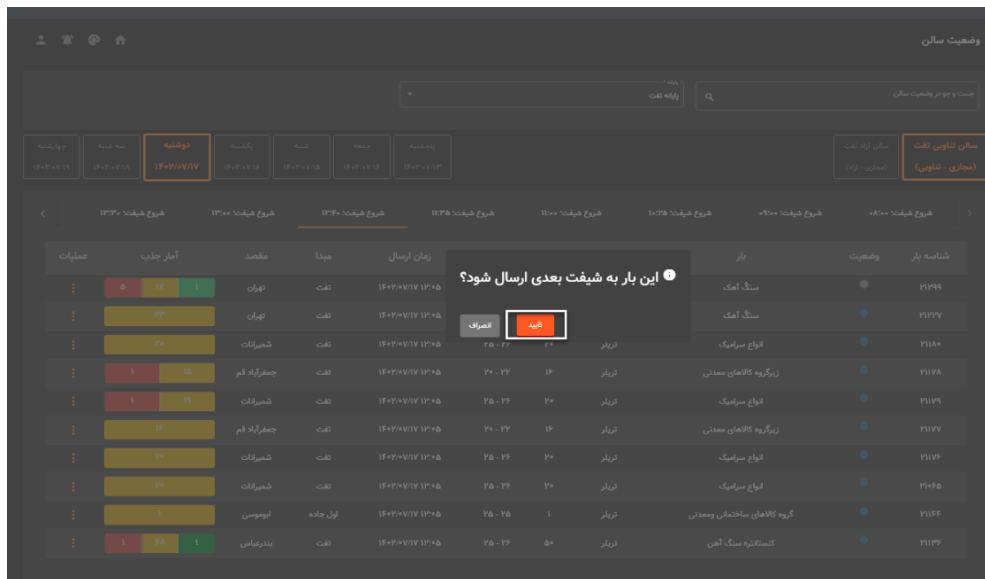
**دکمه ارسال به شیفته بعدی،** در بخش عملیات می توانید بارهای موجود در شیفته فعال را به شیفته بعدی انتقال دهید .

The screenshot shows the 'وضعیت سالن' (Hall Status) dashboard. At the top, there are navigation icons and a search bar. Below the search bar, there are tabs for different days of the week, with 'دوشنبه' (Tuesday) selected. On the right, there are buttons for 'سالن تالابی تفت' (Treated Hall) and 'سالن آزاد تفت' (Free Hall). The main area contains a table with columns: شناسه بار (Load ID), وضعیت (Status), بار (Load), نوع ناوگان (Vessel Type), تعداد (Quantity), تناژ(تن) (Tonnage), زمان ارسال (Delivery Time), مبدأ (Origin), مقصد (Destination), and عملیات (Operations). A row is highlighted, and a context menu is open over it, showing the 'ارسال به شیفته بعدی' (Send to next shift) option.

شناسه بار	وضعیت	بار	نوع ناوگان	تعداد	تناژ(تن)	زمان ارسال	مبدأ	مقصد	عملیات
۲۱۳۹۹	●	سنگ آهک	بونکر	۲۳	۱۲ - ۱۲	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	تهران	...
۲۱۳۲۷	●	سنگ آهک	بونکر	۲۳	۱۲ - ۱۲	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	تهران	...
۲۱۱۸۰	●	انواع سرامیک	تریلر	۲۰	۲۵ - ۲۶	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	شمیرانات	ارسال به شیفته بعدی
۲۱۱۷۸	●	زیرگروه کالاهای معدنی	تریلر	۱۶	۲۰ - ۲۲	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	جعفرآباد قم	لغو درخواست
۲۱۱۷۹	●	انواع سرامیک	تریلر	۲۰	۲۵ - ۲۶	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	شمیرانات	توقف اعلام بار
۲۱۱۷۷	●	زیرگروه کالاهای معدنی	تریلر	۱۶	۲۰ - ۲۲	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	جعفرآباد قم	مشخصات بار در شیفته
۲۱۱۷۶	●	انواع سرامیک	تریلر	۲۰	۲۵ - ۲۶	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	شمیرانات	جزئیات بار
۲۱۰۶۵	●	انواع سرامیک	تریلر	۲۰	۲۵ - ۲۶	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	شمیرانات	...
۲۱۱۴۴	●	گروه کالاهای ساختمانی و معدنی	تریلر	۱	۲۵ - ۲۵	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	اول جاده	ابوموسی	...
۲۱۱۳۶	●	کستانتزه سنگ آهن	تریلر	۵۰	۲۵ - ۲۶	۱۴۰۲/۰۷/۱۷ ۱۳:۰۵	تفت	بندرعباس	...

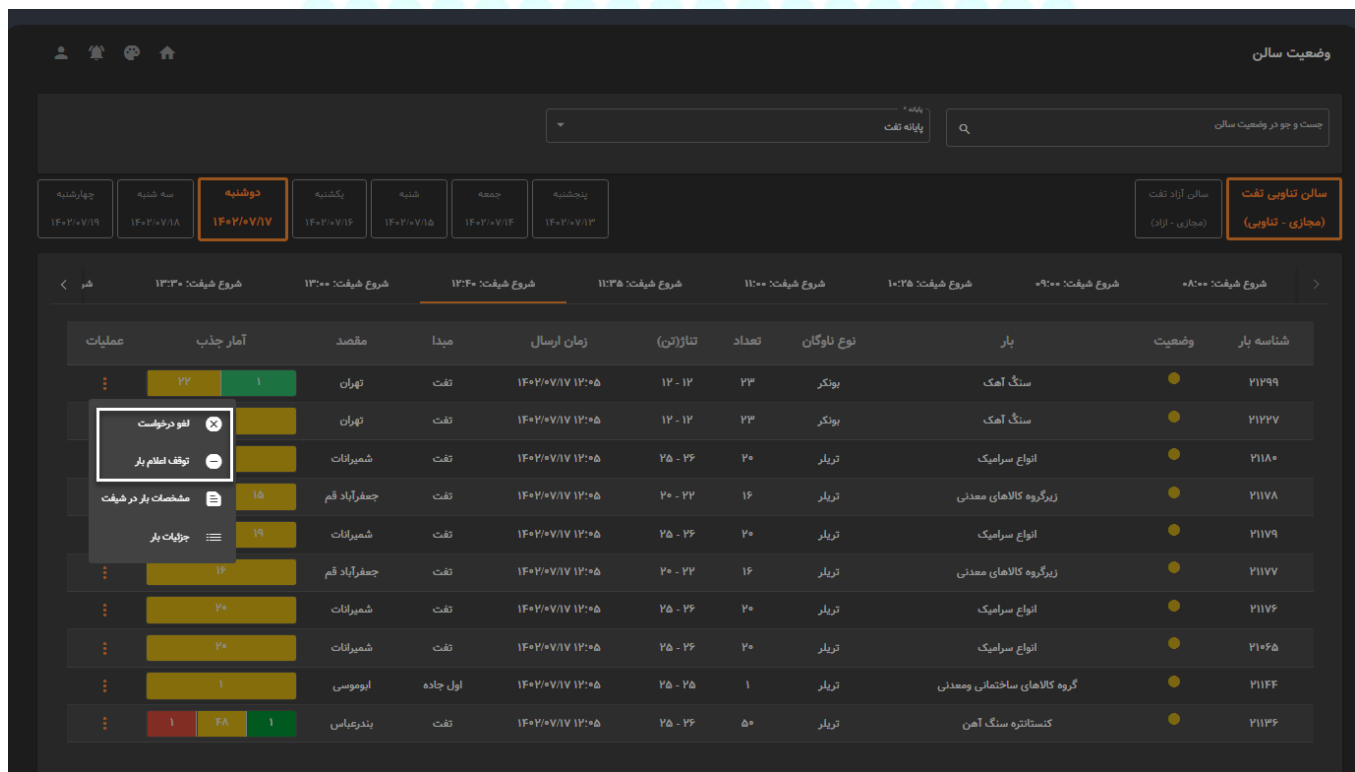
تصویر ۱۶\_ شرکت باربری\_وضعیت سالن \_ ارسال به شیفته بعد

پس از انتخاب پنجره تایید باز میشود که پس کلیک بروی دکمه تایید بار به شیفت بعد منتقل میشود.



تصویر ۱۷\_ شرکت باربری\_وضعیت سالن \_ ارسال به شیفت بعد

**لغو درخواست و توقف اعلام بار :** در دکمه عملیات دو گزینه مشاهده میشود که هر کدام عملیات متفاوتی را انجام میدهد.



تصویر ۱۸\_ شرکت باربری\_دکمه لغو درخواست . توقف اعلام بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

۱۳	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

دکمه لغو درخواست، بارهایی که در وضعیت در حال بررسی هستند را لغو خواهد کرد و امکان ارسال بارها مجدد به سالن وجود ندارد. تعداد بارگیر برای لغو و دلیل باید وارد شود سپس دکمه لغو درخواست را بزنید.

تصویر ۱۹\_ شرکت باربری\_دکمه لغو درخواست . توقف اعلام بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

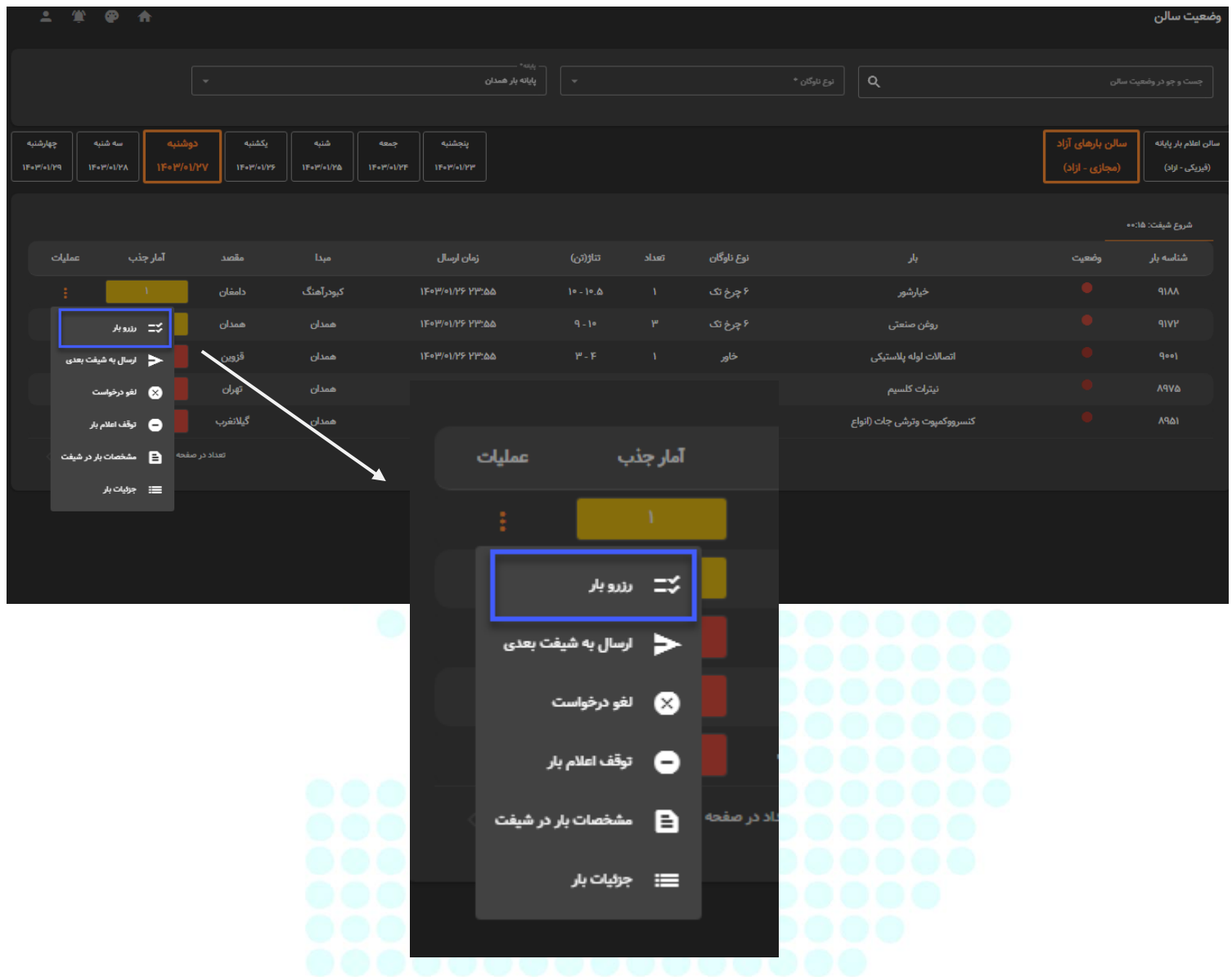
دکمه توقف اعلام بار ، پس از تایید ، بار را به صورت موقت در شیفت موردنظر و شیفت های بعدی اعلام نخواهد کرد تا مجدد عملیات ارسال به سالن در منو بارهای من صورت گیرد.

تصویر ۲۰\_ شرکت باربری\_دکمه لغو درخواست . توقف اعلام بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

۱۴	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

**رزرو بار :** رزرو بار برای رانندگانی صورت میگیرد که به دلایلی نتوانستند به سالن وارد شوند و بار را رزرو کنند.

در منو وضعیت سالن ، در سالن آزاد ، دکمه عملیات بروی گزینه رزرو بار کلیک کنید.



تصویر ۲۱\_ دکمه رزرو بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

۱۵	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

پس از کلیک بروی دکمه پنجره زیر نمایش داده میشود که براساس پلاک یا هوشمند ناوگان امکان جستجو وجود دارد. پس از وارد کردن اطلاعات دکمه **جستجو** را بزنید.

The screenshot shows a dashboard with a search modal open. The modal title is "رزرو بار 'سنگ آهن'". It contains two input fields: "پلاک" (Plate) and "شماره هوشمند ناوگان\*" (Smart Fleet Number\*). Below the inputs is a blue button labeled "جستجو" (Search). The background shows a table of reservations with columns for "وضعیت" (Status), "شماره بار" (Cargo Number), "انواع سرامیک" (Ceramic Types), "زیرگروه کلاهای معدنی" (Subgroup of Mineral Clays), "گروه کلاهای ساختمانی معدنی" (Subgroup of Mineral Building Clays), and "کنسولتره سنگ آهن" (Iron Ore Concentrate).



This is a close-up of the search form in the "رزرو بار" section. It features a dropdown menu for "نوع جستجو و جو" (Search and Job Type), an input field for "شماره هوشمند" (Smart Number), and another input field for "شماره هوشمند ناوگان\*" (Smart Fleet Number\*). A blue button labeled "جستجو" (Search) is highlighted with a blue box. Below the form is the "اتصرف" (Use) button.

تصویر ۲۲\_ پنجره رزرو بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

۱۶	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

در صورتی که راننده نوبت داشته باشد اطلاعات نوبت مشابه تصویر در پایین پنجره درج میشود. پس از کلیک بروی دکمه تایید بار برای راننده رزرو و نوبت راننده به استفاده شده تبدیل خواهد شد.

The screenshot shows a software interface with a confirmation dialog box. The dialog is titled "رزرو بار "سنگ آهک"". It contains the following information:

- نوع سست و دو:** شماره هوشمند
- شماره هوشمند:** [Redacted]
- شماره نوبت:** ۱۶
- مبلغ نوبت:** \*
- تاریخ شروع نوبت:** ۱۴۰۳/۰۷/۱۳=۱
- تاریخ پایان نوبت:** ۱۴۰۳/۰۷/۱۹ ۲۳:۵۹
- پلاک:** ۳۳
- شماره تماس:** [Redacted]
- شماره نوبت:** [Redacted]
- پایانه:** [Redacted]
- پایانه نوبت:** [Redacted]

Below the dialog, there is a table of operations:

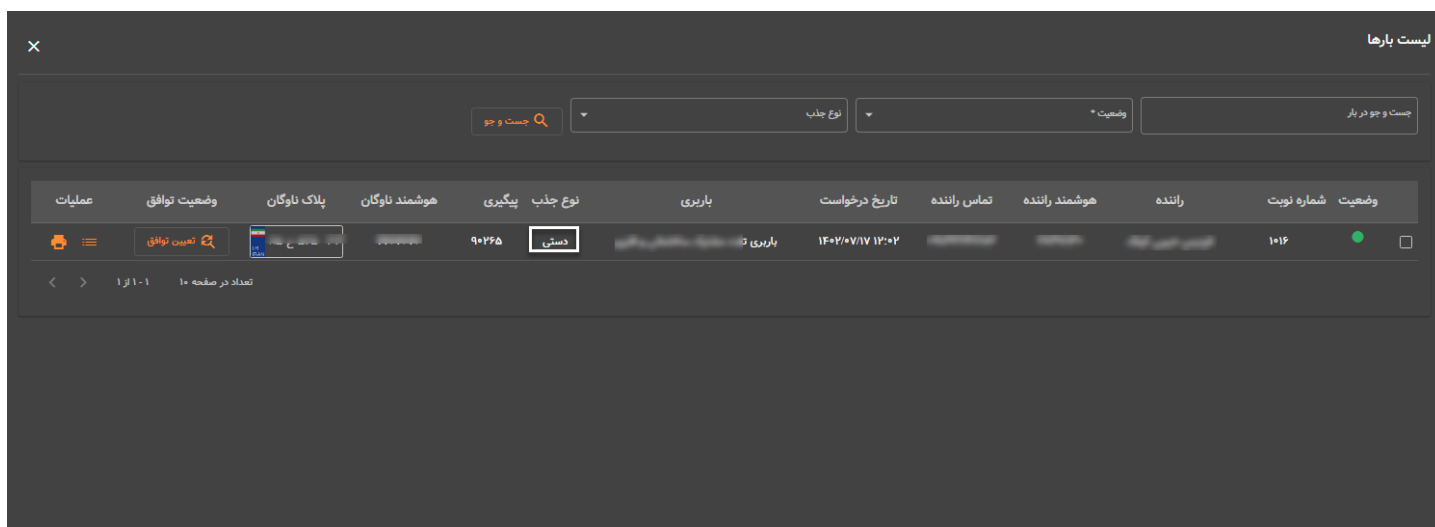
مبدأ	مقصد	آمار جذب	عملیات
تفت	تهران	۲۳	...
تفت	تهران	۲۳	...
تفت	شمیرانات	۲۰	...
تفت	چعفرآباد قم	۱	...
تفت	شمیرانات	۱۹	...
تفت	چعفرآباد قم	۱۶	...
تفت	شمیرانات	۲۰	...
تفت	شمیرانات	۲۰	...
اول جاده	ایوموسی	۱	...
تفت	بندرعباس	۱	...

تصویر ۲۴\_ پنجره رزرو بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن



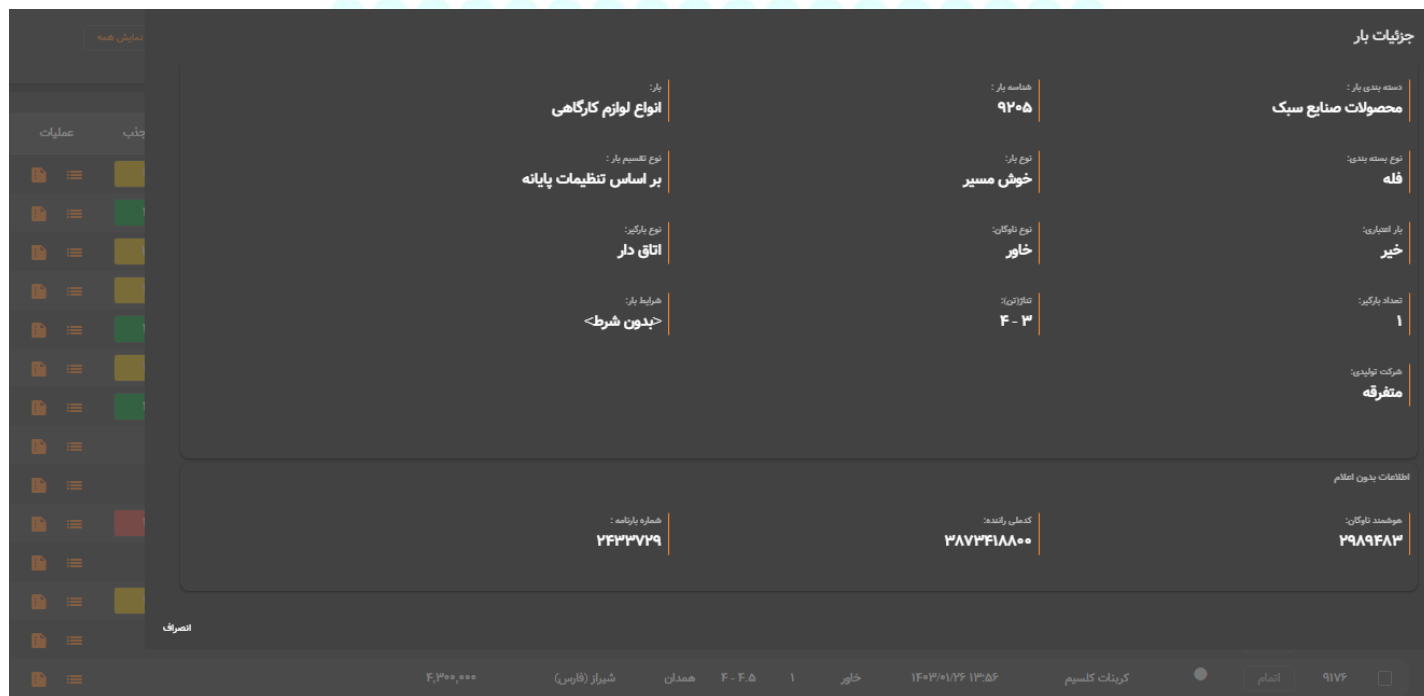
۱۷	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

پس از رزرو بار با کلیک بر روی قسمت آمار جذب اطلاعات راننده ای که بار برای آن رزور شده است را نمایش میدهد.



تصویر ۲۵\_ پنجره رزرو بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

**نکته:** جهت مشاهده جزئیات بار بر روی دکمه جزئیات در ستون عملیات کلیک نمایید.



تصویر ۲۶\_ پنجره رزرو بار \_ بخش عملیات \_ وضعیت سالن

۱۸	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار - داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۵- وضعیت توافقات: در این قسمت کاربر باربری پس از پایان شیفت می تواند توافقات خود را با راننده ای که بار را رزرو کرده است مشخص نماید.

پیگیری وضعیت کالا	راننده	هوشمند راننده	کد ملی راننده	شماره راننده	پلاک ناوگان	هوشمند ناوگان	تاریخ درخواست	شماره نوبت	مقصد	وضعیت توافق عملیات
۸۹۸۱۸	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۳۳ ع ۵۲۵ ۸۵	۴۴۶۶۶۶۶	۱۴۰۲/۰۲/۲۱ ۱۱:۳۷	۱۰۰۸	جعفرآباد قم	تعیین توافق
۸۹۸۱۷	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۵۱ ع ۹۳۲ ۳۵	۲۶۷۱۰۳۸	۱۴۰۲/۰۲/۲۱ ۱۱:۰۳	۱۰۰۹	شمیرانات	تعیین توافق
۸۹۸۱۴	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۳۳ ع ۵۲۵ ۸۵	۴۴۶۶۶۶۶	۱۴۰۲/۰۲/۲۰ ۱۱:۳۸	۱۰۰۶	جعفرآباد قم	تعیین توافق
۸۹۸۱۳	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۳۳ ع ۵۲۵ ۸۵	۴۴۶۶۶۶۶	۱۴۰۲/۰۲/۲۰ ۱۱:۰۲	۱۰۰۵	بندرعباس	تعیین توافق
۸۹۸۱۲	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۵۱ ع ۹۳۲ ۳۵	۲۶۷۱۰۳۸	۱۴۰۲/۰۲/۲۰ ۱۰:۲۸	۱۰۰۴	شمیرانات	تعیین توافق
۸۹۸۰۹	فریدیس حبیبی کیلیک	۲۷۳۷۱۳۰	۳۷۳۳۱۶۹۶۹۷	۰۹۱۳۳۴۶۱۷۲	۵۱ ع ۹۳۲ ۳۵	۲۶۷۱۰۳۸	۱۴۰۲/۰۲/۲۰ ۱۴:۳۱	۱۰۰۱	ایوموسی	تعیین توافق
۸۹۷۹۰	محمدحسین دهقانیان فرشته	۳۲۲۸۲۵۹	۴۴۵۹۳۵۷۸۹۵	۰۹۱۷۲۹۳۰۷۹۲	۱۸ ع ۸۸۲ ۷۵	۹۸۷۹۷	۱۴۰۱/۱۲/۲۲ ۱۳:۰۲	۱۰۰۲	ایوموسی	جزئیات بار ارسال / امتیازدهی
۸۹۷۸۹	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۲۲ ع ۲۲۲ ۲۲	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۱:۱۷	۱۰۳۴	بندرعباس	تعیین توافق
۸۹۷۸۷	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۲۲ ع ۲۲۲ ۲۲	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۱:۰۰	۱۰۳۳	ایوموسی	تعیین توافق
۸۹۷۸۴	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۲۲ ع ۲۲۲ ۲۲	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۰:۵۱	۱۰۳۱	خمیر	تعیین توافق
۸۹۷۸۲	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۲۲ ع ۲۲۲ ۲۲	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۰:۵۰	۱۰۳۰	ایوموسی	تعیین توافق
۸۹۷۸۰	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۱۱ ع ۱۱۱ ۱۱	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۰:۴۹	۱۰۲۹	ایوموسی	تعیین توافق
۸۹۷۷۸	حسین دیندارلو	۷۶۵۴۳۲۱	۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹۳۸۵۶۱۱۷۵۳	۲۲ ع ۲۲۲ ۲۲	۱۲۳۴۵۶۷	۱۴۰۱/۱۲/۱۶ ۱۰:۴۸	۱۰۲۸	ایوموسی	تعیین توافق

تصویر ۲۷- شرکت باربری\_بخش وضعیت توافقات

### قسمت فیلتر و جست و جو:

در این قسمت کاربر باربری می تواند بارهای موجود در لیست وضعیت توافقات را بر اساس فیلتر های نوع کالا، مقصد، وضعیت (در ادامه بررسی کامل می شود)، نوع جذب و از تاریخ تا تاریخ مورد نظر را فیلتر کند.

### فیلتر پایانه:

که در این قسمت بار های منوی وضعیت توافقات بر اساس پایانه فیلتر می شوند.

### فیلتر سالن:

که در این قسمت بار های منوی وضعیت توافقات بر اساس سالن های موجود فیلتر می شوند.

تصویر ۲۸- شرکت باربری\_بخش وضعیت توافقات فیلتر و جست و جو

## فیلتر وضعیت در جستجو :

**در حال بررسی :** باری که توسط راننده درخواست داده شده و در انتظار پایان سالن آنلاین می باشد تا تعیین وضعیت شود.

**رزرو شده :** بار برای راننده در حالت رزرو قرار گرفته است و منتظر تعیین توافق از سمت باربری برای بارگیری هست.

**جذب نشده :** راننده برای بار درخواست داده است ولی باتوجه به شماره نوبت راننده بار برای ایشان جذب نشده است.

**توافق :** بار رزرو شده از سمت باربری توافق شده است و راننده برای بارگیری اقدام میکند.

**عدم توافق :** بار رزرو شده راننده از سمت باربری به دلایل مختلفی وضعیت عدم توافق تعیین شده است.

**در انتظار تایید عدم توافق توسط راننده :** باری که از سمت باربری عدم توافق تعیین میشود باید از سمت راننده نیز با وضعیت توافق شود.

**ارسال به کمیسیون توسط باربری :** راننده وضعیت عدم توافق را تایید نکرده و درخواست خود مبنی بر بررسی دلیل عدم توافق را به پایانه ارسال کرده است .

**ارسال به کمیسیون توسط راننده :** باری که وضعیت عدم توافق تعیین شده است به دلیل دیرکرد راننده در تایید عدم توافق توسط باربری برای تصمیم گیری به کمیسیون شکایات پایانه ارسال شده است.

تصویر ۲۹\_ شرکت باربری\_بخش وضعیت توافقات فیلتر و جست و جو

و در بخش **جستجو بر اساس نوع جذب** بار با مواردی که در عکس زیر مشاهده میکنید میتوانید جستجو انجام دهید.

**آنلاین :** بار توسط راننده در سالن آنلاین جذب شده است .

**دستی :** باربری برای راننده بار را به صورت دستی جذب انجام میدهد.

۲۰	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

## دکمه های عملیاتی :

جزئیات بار ☰ کلیک بروی این دکمه پنجره ای مشابه رو به رو نمایش داده می شود که جزئیات بار را نمایش می دهد.

جزئیات بار

اطلاعات آدرس

محل: تفت

محل بارگیری: تفت

مقصد: تهران

محل تخلیه: شمشیر

کد پستی: ۸۹۴۱۱۱۱۱۱

اطلاعات صاحب بار

شماره تماس صاحب بار: ۰۲۱۰۸۸۰۰۰۵

شماره تماس صاحب بار: ۰۲۱۰۸۸۰۰۰۵

شماره تماس صاحب بار: ۰۹۱۳۱۵۲۱۲۱۲

شماره تماس صاحب بار: ۰۹۱۳۱۵۲۱۲۱۲

اطلاعات بار

گروه کالاهای ساختمانی ومعدنی

نوع بار: سنگ آهک

نوع بسته بندی: بندل

نوع بار: خوش مسیر

نوع تقسیم بار: بر اساس تنظیمات پایانه

نوع بارگیر: انواع پونگر

نوع ناوگان: پونگر

تاریخ: ۱۲ - ۱۲

شرایط بار: بدون شرط

اطلاعات تولید

تولیدی تفت ساختمانی و معدنی

تولیدی تفت ساختمانی و معدنی

اطلاعات جذب

تصویر ۳۰\_ شرکت باربری\_جزئیات بار وضعیت توافقات

**امتیازدهی** ★ : با کلیک بروی این دکمه پنجره ای مشابه رو به رو نمایش داده میشود که میتوانید به راننده امتیاز بدهید و همچنین نقاط قوت و ضعف راننده را مشخص کنید.

امتیازدهی راننده

محمد صالح متوسل الحسینی

★★★★★

نقاط قوت

نقاط ضعف


استفاده از ماسک

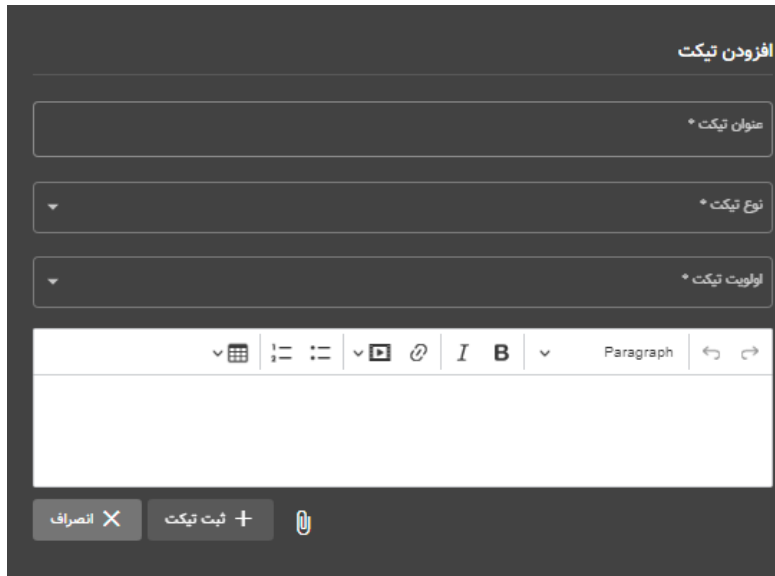
راندگی ایمن

متعهد و خوش قول

ارسال نظر

تصویر ۳۱\_ شرکت باربری\_امتیازدهی وضعیت توافقات

**ارسال تیکت**  : اگر مشکلی در این منو و برای این ردیف وجود داشته باشد میتوانید از گزینه برای ارسال تیکت به پشتیبانی استفاده کنید که با کلیک بروی این دکمه صفحه ای مشابه رو به رو نمایش داده می شود.



تصویر ۳۲\_ شرکت باربری\_ارسال تیکت وضعیت توافقات

**عملیات وضعیت توافق :** پس از کلیک بروی دکمه **تعیین توافق** پنجره عملیات توافق مشاهده خواهد شد.

**وضعیت توافق :** در صورتی که شما موافق درخواست راننده هستید و میخواهید بار را به راننده تخصیص بدید باید از گزینه توافق استفاده کنید و پس از توافق بار راننده مدت زمان سفر شروع میشود و راننده در طول مدت سفر نمی تواند نوبت جدیدی دریافت کند و باری را جذب کند.



تصویر ۳۳\_ شرکت باربری\_وضعیت توافق

**نکته:** تعیین وضعیت توافق باید پس از تحویل بارنامه اتفاق بیافتد تا مدت زمان سفر راننده صحیح محاسبه شود.

**وضعیت عدم توافق :** با استفاده از وضعیت عدم توافق ، باربری میتواند به دلایل مختلفی بار را به راننده تخصیص ندهد که مواردی از این دلایل (عدم توافق از سوی راننده ، دیرکرد زمانی راننده ، عدم وسیله نقلیه مناسب ، عدم مراجعه) نوبت راننده را باطل میکند و راننده باید برای دریافت نوبت اقدام کند.

همچنین عدم توافق از سمت باربری به تنظیمات شکایات در پایانه بستگی دارد که دارای سه نوع وضعیت هست که در زیر توضیح داده میشود :

۲۲	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۱- **غیرفعال** : در صورتی که این گزینه انتخاب شده باشد باربری میتواند مستقیماً عدم توافقی را تعیین کند.

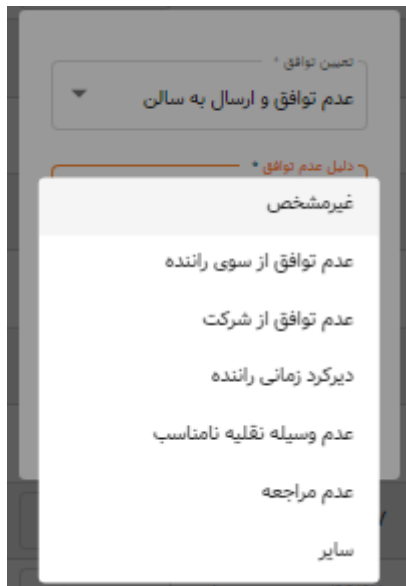
۲- **ارسال دستی به کمیسیون** : در صورت انتخاب این گزینه تاییده ای برای راننده ارسال خواهد شد که در صورتی که راننده تایید کند بار با وضعیت عدم توافقی ثبت میشود و در صورتی که تایید نکند باربری خود میتواند بار را به کمیسیون ارسال کند. گفتنی است گزینه ی ارسال به کمیسیون در قسمت بار رزرو شده در اختیار راننده نیز هست.

۳- **ارسال خودکار به کمیسیون** : در صورت انتخاب این گزینه بار پس از عدم توافقی توسط باربری مستقیماً به کمیسیون ارسال میشود و تعیین وضعیت میشود.

۴- **نکته**: در تمامی این حالات تکلیف نوبت راننده بر حسب دلیل انتخابی باربری برای عدم توافقی تعیین می شود.

تصویری از دلایل مختلف برای عدم توافقی بار را در زیر مشاهده میکنید :

**نکته** : در انتخاب وضعیت عدم توافقی توضیحاتی برای انتخاب این وضعیت باید وارد شود تا به راننده اطلاع رسانی شود.



۶- **ناوگان های من** : در این منو میتوانید ناوگان های باربری را اضافه کنید.

نام ملی ناوگان	هوشمند ناوگان	پلاک	عملیات
باری چوبی ۱۳ تا ۷ تن	۴۳۱۸۷۱۴	۶۵ ۵۴۹ ع ۶۱	حذف ناوگان
کامیون کشنده	۲۹۷۹۹۰۷	۵۴ ۲۲۵ ع ۳۵	افزودن ناوگان
کامیون کشنده	۲۵۳۸۹۰۴	۶۲ ۶۹۲ ع ۳۵	+
کامیون کشنده	۱۹۷۶۶۰۱	۵۴ ۲۳۵ ع ۳۵	+
کامیون کشنده	۲۸۳۷۰۳۸	۱۲ ۹۷۳ ع ۳۵	+
کامیون کشنده	۲۹۳۳۵۱۲	۱۶ ۳۷۳ ع ۳۵	+
باری فلزی ۱۰ تا ۴ تن	۲۲۱۸۷۷۵	۸۳ ۶۳۶ ع ۳۵	+
کامیون کشنده	۳۷۱۶۹۹۷	۵۲ ۶۱۹ ع ۳۵	+

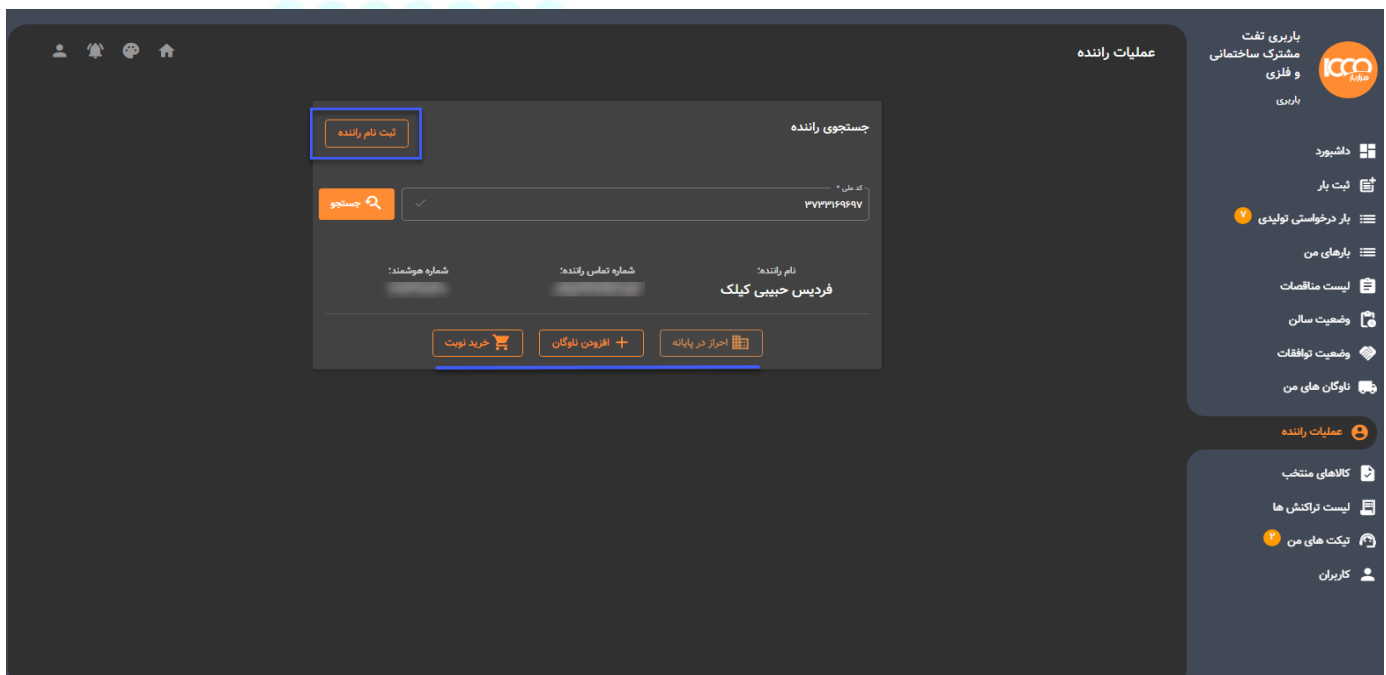
۲۳	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

**نکته:** در فیلد جستجو باید پلاک را وارد کرده و از لیست ناوگان ها ستون عملیات افزودن را بزنید.

**۷- عملیات راننده:** در این منو برای رانندگانی که جهت ثبت نام یا موارد افزودن ناوگان، احراز پایانه و خرید نوبت با مشکل مواجه هستند یا دسترسی های لازم را ندارند موارد فوق از سمت باربری صورت خواهد گرفت. در نظر داشته باشید این منو زمانی استفاده می شود که راننده دانش کافی برای ثبت نام و کار با گوشی هوشمند نداشته باشد یا دارای گوشی هوشمند نمی باشد و در صورت نیاز شما از طریق این بخش میتوانید عملیات ثبت نام و خرید نوبت را برای راننده انجام دهید.

برای اینکار:

- از طریق دکمه ثبت نام راننده اقدام به ثبت راننده نمایید.
- سپس کد ملی راننده را جستجو نمایید.
- در ادامه ابتدا دکمه "احراز در پایانه" را بزنید و در پایانه مورد نظر برای راننده درخواست ارسال نمایید.
- سپس با استفاده از دکمه "افزودن ناوگان" اقدام به افزودن پلاک نمایید.
- در ادامه میتوانید با استفاده از دکمه "خرید نوبت" اقدام به دریافت نوبت برای راننده نمایید.



تصویر ۳۶\_ شرکت باربری\_ عملیات راننده


۲۴	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۸- **کالاهای منتخب:** در این منو می‌توانید برای تسریع در ثبت بار کالاهای که بیشتر از آنها استفاده میکنید را در این لیست اضافه کرده و در موقع ثبت بار از این لیست استفاده کرده و کالای موردنظر را انتخاب کنید.

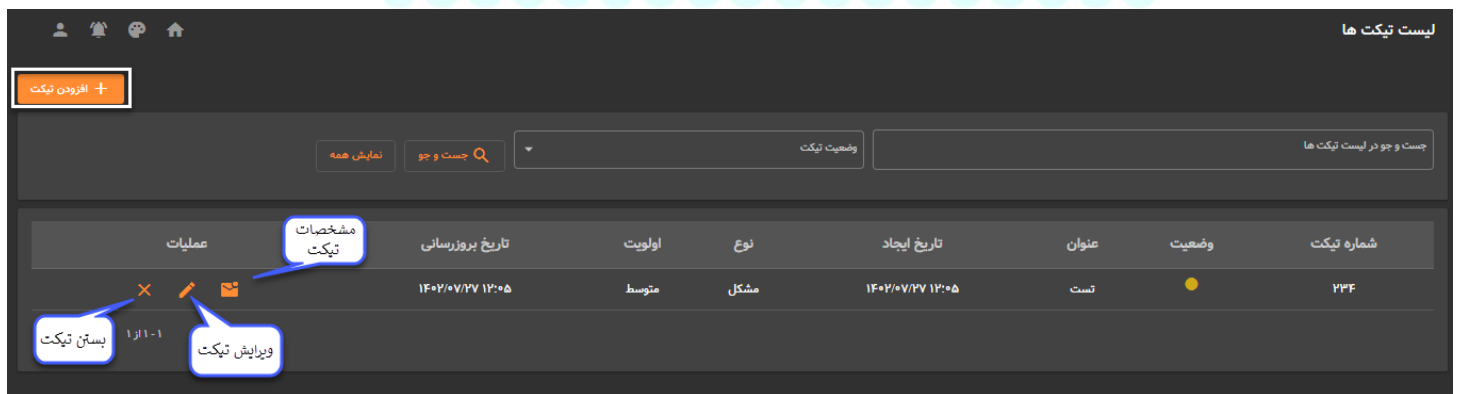


تصویر ۳۷\_ شرکت باربری\_ کالاهای منتخب


**نکته:** توجه داشته باشید که نوع کالا باید حتماً از لیست بارهای موجود انتخاب شود. از ثبت بار دستی خودداری نمایید.

**نکته:** کالاهایی که در این لیست افزوده میشوند در ثبت بار در ردیف نوع کالا با کلیک بروی آیکون  قابل انتخاب هستند.

۹- **تیکت های من:** در این منو می‌توانید مشکلات، خطاها و پیشنهادات خود را برای واحد پشتیبانی ارسال نمایید. زمانی که بر روی این منو کلیک می‌کنید به شما لیست تیکت های ثبت شده شما را نمایش می‌دهد که می‌توانید بر اساس وضعیت تیکت (در حال بررسی، پاسخ کاربر، پایان یافته) و شماره تیکت، عنوان تیکت، نام فرستنده جستجو انجام دهید و همچنین می‌توانید تیکت جدید ثبت نمایید و برای تیکت های ثبت شده ویرایش انجام دهید یا مشخصات آن را ببینید.




تصویر ۳۸\_ شرکت باربری\_ تیکت های من

**افزودن تیکت:** زمانی که شما بر روی آیکون  افزودن تیکت که در تصویر بالا نیز مشخص شده است کلیک نمایید پنجره‌ای باز می‌شود جهت ثبت تیکت جدید که شما می‌توانید اطلاعاتی مانند عنوان تیکت، نوع تیکت، اولویت تیکت و متن را وارد نموده و درخواست خود را ثبت نمایید.



تصویر ۳۹\_ شرکت باربری\_افزودن تیکت

همچنین شما می‌توانید با زدن دکمه  تصویر یا فایل اسکرین شات مشکل خود را به متن تیکت ضمیمه نمایید.

**نکته:** تمامی قسمت‌های ستاره دار باید تکمیل شود در غیر این صورت دکمه‌ی ثبت تیکت فعال نخواهد شد.

### ویرایش تیکت:

در قسمت لیست تیکت ها می‌توانید بر روی هر کدام از تیکت ها ویرایش تیکت را بزنید و اطلاعات عنوان تیکت، نوع تیکت و اولویت تیکت را ویرایش نمایید.

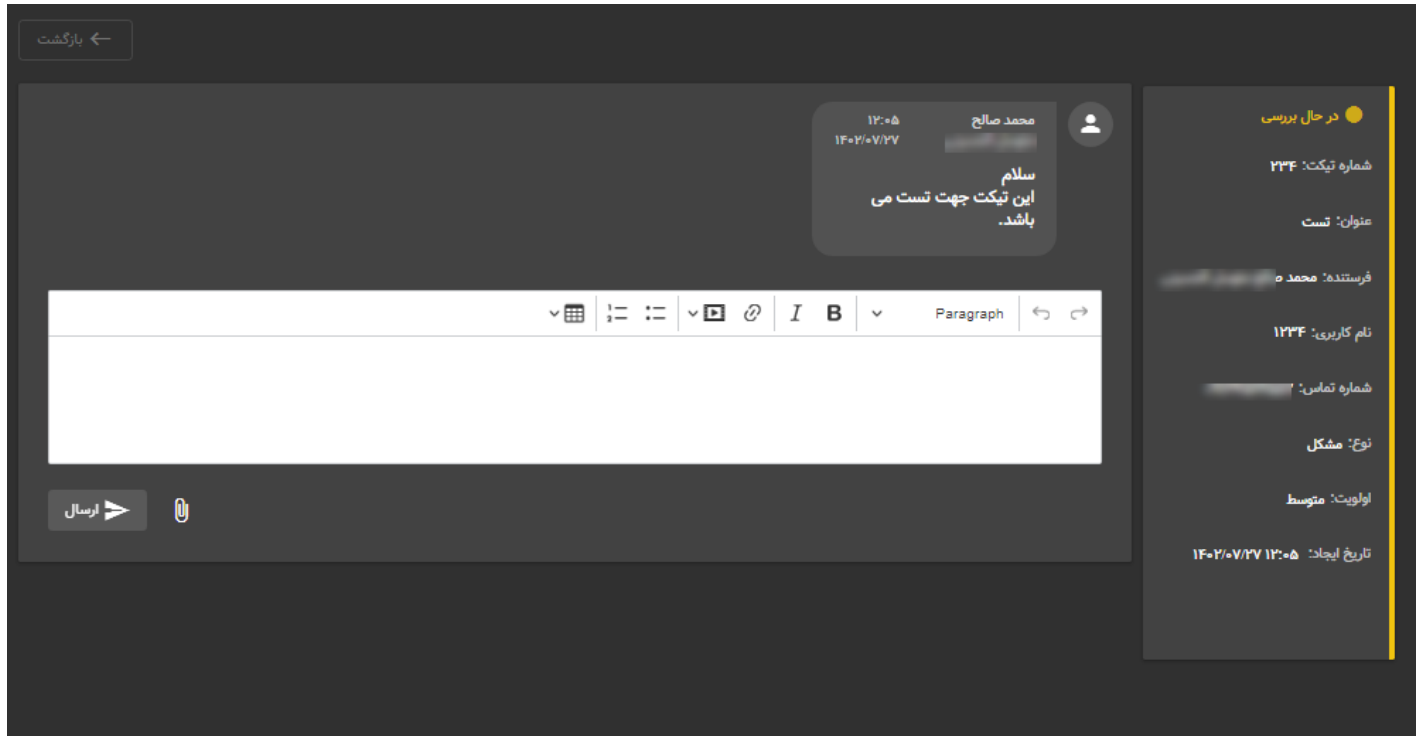
تصویر ۴۰\_ شرکت باربری\_ویرایش تیکت

۲۶	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

## مشخصات تیکت:

در این بخش می توانید متن تیکتی که ارسال کرده اید و جوابی که پشتیبان به شما داده است را مشاهده نمایید. این قسمت همانند صفحه چت است که می توانید پیام و تصویر مورد نظر را ارسال ن مایید. به طور مثال:

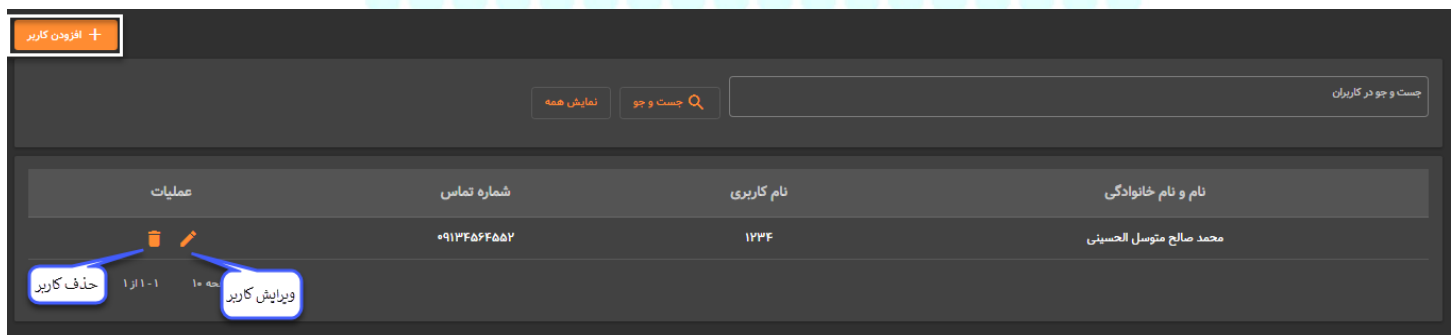
**۱۰- کاربران:** در این منو می توانید کاربران خود را ثبت نمایید و لیست کاربران ثبت شده را مشاهده حذف ویرایش کنید.



تصویر ۴۱\_ شرکت باربری\_ مشخصات تیکت

## افزودن کاربر:

با کلیک بر روی آیکون فرم زیر **افزودن کاربر** باز شده که می توانید اطلاعات کاربر را وارد و دکمه افزودن را بزنید تا کاربر جدید را اضافه نمایید.



تصویر ۴۲\_ شرکت باربری\_ کاربران

۲۷	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

تصویر ۴۳\_ شرکت باربری\_افزودن کاربر

## ۱۱- تنظیمات: در این منو تنظیمات تاییدیه رزرو بار توسط باربری براساس چندین مورد تنظیم میشود.

تصویر ۴۴\_ شرکت باربری\_تنظیمات

فرآیند تاییدیه رزرو بار براساس سه مورد قابل تنظیم می باشد :

۱\_ غیرفعال : فرآیند اجرا نخواهد شد.

۲\_ براساس صدور حواله : به این معنی می باشد در صورتی که حواله برای راننده با

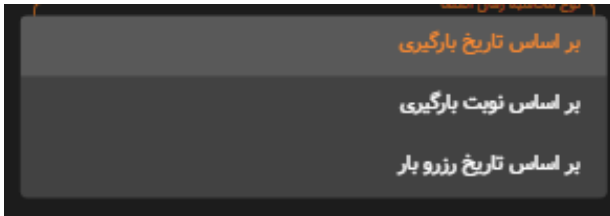
بررسی شرط های بعدی فرآیند صادر نشد بار به وضعیت عدم توافق تغییر یابد.

۲۸	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۳- براساس اعلام حضور راننده : در صورتی که راننده با شرایط فرآیند اعلام حضور نکرد بار به وضعیت عدم توافقی تغییر یابد.

### شرایط فرآیند :

در شرط محاسبه زمان انقضا براساس سه مورد تنظیم میشود :

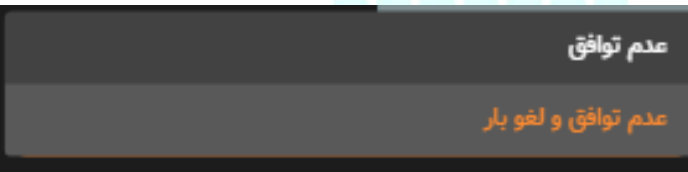


۱- تاریخ بارگیری : در صورتی که تا ساعت معین شده از تاریخ بارگیری ، حواله صادر نشود یا راننده اعلام حضور نکند وضعیت بار عدم توافقی میشود.

۲- نوبت بارگیری : در صورتی که تا دقیقه مشخص شده پس از نوبت بارگیری حواله صادر نشود یا اعلام حضور نشود وضعیت بار عدم توافقی ثبت میشود.

۳- تاریخ رزرو بار : در صورتی که تا دقیقه مشخص شده پس از تاریخ رزرو بار حواله صادر نشود یا اعلام حضور نشود وضعیت بار عدم توافقی ثبت میشود.

**اقدامات رد تاییدیه :** پس از بررسی شرط های فوق دو اقدام در رد تاییدیه رزرو بار قابل اجرا می باشد .



بار عدم توافقی ثبت شود یا اینکه بار عدم توافقی و لغو بار نیز صورت گیرد.

**سؤالات متداول:**

- ۱- نام کاربری و رمز عبور خود را فراموش کرده ام.  
پ: در صفحه ورود بر روی دکمه "فراموشی رمز عبور" کلیک کنید و رمز جدید دریافت نمایید.
- ۲- در زمان ثبت بار، دکمه محاسبه کار نمی کند.  
پ: ابتدا بررسی کنید آدرس مبدأ، آدرس مقصد و نوع ناوگان را مشخص کرده باشید.
- ۳- در زمان ثبت بار دکمه ثبت فعال نمی شود.  
پ: ابتدا بررسی کنید تمام فیلدهای ضروری (ستاره دار) تکمیل شده باشد. اگر فیلد ضروری تکمیل نشود آن فیلد قرمز زنگ شده و دکمه ثبت فعال نخواهد شد.
- ۴- هنگام افزودن تیکت جدید دکمه ثبت تیکت فعال نمی شود.  
پ: حتماً باید تمام فیلدهای ستاره دار تکمیل شده باشد
- ۵- شرکت باربری شما هیچ مجوز فعالیتی ندارد.  
پ: ادمین استان مجوز فعالیت به باربری نداده یا مجوزش را برداشته است
- ۶- شرکت باربری شما غیر فعال شده  
پ: ادمین استان شرکت باربری را غیر فعال کرده است
- ۷- بار مورد نظر در یک از پایانه ها تعیین تکلیف نشده است.  
پ: زمانی که باربری در چند پایانه فعال است قبل از ارسال به سالن می بایست بارش در همه ی پایانه ها تایید شده باشد
- ۸- کیف پول باربری مبلغ X تومان کسر دارد.  
پ: در زمان ارسال به سالن با توجه به تعداد بارهای موجود و کمیسیون قابل پرداخت برای هر بار محاسبه و نمایش داده می شود
- ۹- در زمان ممیز امکان ارسال بار به سالن نمی باشد.  
پ: باربری در زمان ممیز تعیین شده تا شروع به سالن قصد ارسال بار به سالن دارد
- ۱۰- تعداد لغو درخواستی از بار نامعتبر می باشد.  
پ: قصد لغو بار را دارد و مقدار نامعتبری را وارد می کند (مثلاً -۱)
- ۱۱- تعداد لغو درخواستی از بار باقی مانده بیشتر است.  
پ: قصد لغو بار را دارد و تعدادی بیش از تعداد بار موجود در سالن را وارد می کند.
- ۱۲- بار شیفت فعال دارد.  
پ: قصد ارسال بار به شیفت بعدی را دارد در حالی که بار در حال حاضر شیفت فعال دارد.

۳۰	۱۴۰۳/۰۲/۰۶	سامانه هزار بار _ داشبورد شرکت های حمل و نقل
	نسخه ۲.۰.۰.۰.۰	آموزش کاربری

۱۳- تعیین وضعیت توافق باری این باربری توسط وب سرویس برنامه انجام می شود  
پ : تعیین توافق پس از صدور برنامه به صورت خودکار توسط سیستم انجام می شود و امکان ثبت دستی توافق وجود ندارد

